



## Bubl – Trau Dich, sag was!

Sie haben ein Problem mit der Lebenshilfe?  
Sie sind bei der Lebenshilfe  
in einer schwierigen Situation?  
Und kommen damit nicht weiter?  
Dann melden Sie sich bei uns.

Wir hören Ihnen zu.  
Wir überlegen gemeinsam,  
was Ihnen helfen kann.

Wir vereinbaren die nächsten Schritte.  
Wir gucken nach weiteren Möglichkeiten.  
Wir besprechen, wie wir Sie unterstützen.  
Wir sagen nichts weiter – außer Sie wollen das.

Bubl ist bei der Landes-Vereinigung für  
Gesundheit und Akademie für Sozial-Medizin  
Niedersachsen Bremen e. V.

## So erreichen Sie uns



Unsere Telefon-Nummer ist:  
**08000 118 018**

### Unsere Sprech-Zeiten sind:

Montag, Mittwoch, Freitag von 10 Uhr bis 12 Uhr  
Dienstag, Donnerstag von 15 Uhr bis 17 Uhr

Wenn keine Sprechzeit ist  
geht eine Kollegin ans Telefon.  
Oder der Anruf-Beantworter.

Sie können uns Ihre Telefon-Nummer geben.  
Dann rufen wir Sie zurück.

So sind wir auch noch zu erreichen:



Sie können eine **WhatsApp** schicken.  
Die Nummer steht auf der Internet-Seite.  
Die Internet-Seite heißt: **www.bubl.de**



Sie können eine **E-Mail** schreiben.  
Die Email-Adresse ist: **info@bubl.de**



Postalisch  
**LVG & AFS Nds. HB e. V.**  
Stichwort: Bubl  
Schillerstraße 32  
30159 Hannover



„  
Beschwerden  
erwünscht!“

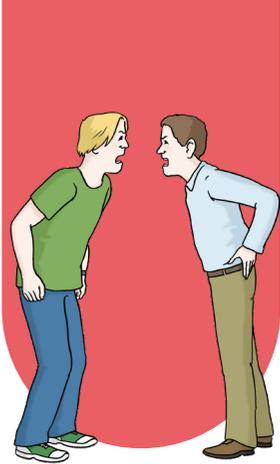
**Bubl**

Bundesweite unabhängige  
Beschwerdestelle für die Lebenshilfe

 **08000 118 018**

Für Menschen mit Behinderung, für Eltern,  
für Verwandte, für Freunde, für Mitarbeiter  
und Mitarbeiterinnen.





## Warum wir helfen

In der Werkstatt oder in der Wohn-Stätte: Überall kann es Streit und Ärger geben. Das ist normal.

Es gibt viele Gründe, sich zu beschweren.

*Zum Beispiel:*

- Ihnen wurde wehgetan.
- Jemand hat Sie ungerecht behandelt.
- Sie haben gesehen, dass einem anderen Menschen weh getan wurde.

Vieles können Sie vor Ort selbst regeln.

*Zum Beispiel:*

- mit Ihrem Betreuer,
- mit Ihrem Gruppen-Leiter,
- mit dem Werkstatt-Rat.

Manchmal geht das aber nicht.

*Zum Beispiel:*

- weil Sie Angst haben,
- weil Sie niemanden traurig machen wollen.

Dann brauchen Sie vielleicht Unterstützung.



## Die Beschwerde-Stelle hilft bei Problemen in der Lebenshilfe

Deshalb gibt es die Beschwerde-Stelle.

Aber sie gehört **nicht** zur Lebenshilfe.

Dazu sagt man auch:

Die Beschwerde-Stelle ist unabhängig.

Die Beschwerde-Stelle hat einen Namen: **BUBL**.

Das heißt:

Bundes-Weite unabhängige Beschwerde-Stelle für die Lebenshilfe.

Mehr dazu steht auf der Internet-Seite

**[www.bubl.de](http://www.bubl.de)**



## Bubl ist kosten-frei!

Das heißt Sie müssen nichts bezahlen.

Sie können vom Fest-Netz anrufen oder vom Handy.

Der Anruf kostet kein Geld.

Die Beratung kostet auch kein Geld.

