

## Weitere Informationen zur Unterkunfts-Onlineplattform für Menschen mit Behinderung aus der Ukraine

Eine Verbreitung der Seite [www.hilfsabfrage.de](http://www.hilfsabfrage.de) soll nur an Organisationen der Behindertenhilfe erfolgen, nicht an Privatpersonen. Das Einsehen und Eintragen von Angeboten ist nur nach vorheriger Registrierung möglich. Bei der Registrierung sind die Daten der Organisation sowie der einstellenden Person zu hinterlegen. Eine redaktionelle Überwachung der eingetragenen Angebote findet statt.

Eine Übersicht zeigt die eingetragenen Angebote an mit Angabe der Stadt, der Anzahl der Betten und der Organisation. Unter „weitere Infos“ findet man weitere Angaben wie beispielsweise Art der Unterkunft, mögliche Dauer des Aufenthalts, zur Ausstattung und Barrierefreiheit. Beim Eintragen von Angeboten sollten möglichst genaue Angaben gemacht werden, damit eine möglichst passgenaue Vermittlung stattfinden kann.

Als Angebotssuchender kann auch nach bestimmten Kriterien (z. B. Ort, Bettenanzahl o.ä.) gefiltert werden, um die passende Unterkunft für die jeweilige Anfrage zu finden.

Die Angebotsvermittlung soll wie folgt ablaufen: Eine registrierte Organisation, die eine Anfrage vorliegen hat (dies kann die Bundesvereinigung Lebenshilfe, aber auch eine andere Organisation der Behindertenhilfe sein) nimmt den Kontakt mit der Einrichtung auf und klärt, ob das Angebot verfügbar und passend ist. Die weitere Kommunikation erfolgt in der Regel auf direktem Wege zwischen Anfrager und Angebotseinsteller, auf Wunsch auch über die Organisation, bei der die Anfrage eingegangen ist.

Wichtig beim Prozess der Angebotsvermittlung ist, dass die Angebote stets aktuell gehalten werden. Das heißt, dass Angebote als reserviert oder nicht mehr verfügbar markiert werden, wenn sie angefragt und dann vermittelt wurden.

Angebote bearbeiten oder löschen können jeweils nur diejenigen, die sie erstellt haben. Jedoch ist es möglich eine Nachricht zu schicken, um die Aktualität zu sichern:

Möchten Sie das Wohnangebot reservieren? Ist Ihnen ein Fehler aufgefallen? Ist das Angebot nicht mehr aktuell?

**Betrifft:**

**Ihre Anmerkung:**

Diese Nachricht läuft jedoch zuerst beim Redaktionsteam auf, nicht beim Angebotseinsteller. Das Redaktionsteam sichtet die Anfragen und leitet sie dann an den jeweiligen Angebotseinsteller weiter. Der schnellere Weg wäre die direkte Kontaktaufnahme über die angegebenen Kontaktdaten.